


ELABORATO:	F002	5.2	SG	QUA	POL	01	rev 01	pag	1	di 1	Highlevel  Team Engineering and Management T.H.E.M.A. ARCHITECTURE & ENGINEERING Company Via Melozzo da Forlì, 21 - 40133 BOLOGNA - Italy www.thema90.it - phone +39(0)51 5878411
Data: 21/04/2021	Rif. Norma: ISO 9001:2015										
OGGETTO	Politica qualità										

“POLITICA PER LA QUALITÀ”

T.H.E.M.A. SRL, in una ottica di sviluppo aziendale, consapevole dei continui cambiamenti del contesto in cui opera, ed al fine di cogliere le opportunità connesse agli appalti pubblici, ha deciso di attuare un sistema qualità integrato con il sistema di gestione aziendale, al fine di garantire ai suoi clienti un servizio regolare, efficiente ed affidabile.

T.H.E.M.A. SRL, infatti è consapevole che la qualità dei suoi servizi influenza in misura determinante la sua immagine e quindi la posizione sul mercato e la redditività; ha scelto pertanto di seguire una strategia nel settore della qualità basata sui seguenti principi fondamentali:

- La qualità dei servizi erogati deve essere sempre allineata a quella promessa ed attesa dal cliente, conforme alle leggi ed ai regolamenti vigenti e alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- **T.H.E.M.A. SRL**, intende conseguire sempre un elevato livello di qualità mantenendo il controllo costante di tutte le fasi dei processi aziendali;
- Per il conseguimento degli obiettivi fissati, **T.H.E.M.A. SRL**, ritiene indispensabile il coinvolgimento di tutte le funzioni e di tutti i collaboratori, interni ed esterni (sub appaltatori).
- L'attuazione degli obiettivi è costantemente incoraggiata e verificata dal vertice aziendale che definisce obiettivi specifici per le funzioni aziendali e mette a disposizione le risorse necessarie; in particolare, nella scelta dei fornitori (sub appaltatori), orientare le preferenze verso fornitori in grado di documentare le proprie capacità operative su lavori di similare importanza e tipologia di fornitura;
- Gli obiettivi per la qualità sono periodicamente aggiornati con le azioni correttive dettate dall'esperienza maturata;
- I requisiti dei clienti devono essere sempre determinati, compresi e soddisfatti con regolarità, mantenendo la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente.

T.H.E.M.A. SRL, è certa di poter contare sulla partecipazione di tutto il suo personale per realizzare ed applicare un proprio sistema di gestione della qualità quale valido ed attuale strumento di competitività, ormai indispensabile per il livello di clientela a cui ci si propone ogni giorno.

La politica è definita e promossa dall'Alta Direzione che si impegna a comunicarla a tutte le parti interessate, sia esterne tramite i propri canali comunicativi (sito web aziendale e LINKEDIN) che a tutti i livelli dell'organizzazione tramite rete intranet, piattaforma AIRTABLE e bacheche.

Bologna, 21 Aprile 2022

LA DIREZIONE

T.H.E.M.A. s.r.l.
Via Melozzo da Forlì, 21
40133 Bologna
tel. 051.5878411 - fax 051.5878375-5878409
P.IVA 02107471300

Autunno Caris

E' vietata la riproduzione del presente documento ed il trattamento dei dati contenuti senza preventiva autorizzazione. Reproduction of this document and processing of data without the prior authorization of THEMA srl is prohibited



Certificate UNI EN ISO 9001:2015 n. CR-976Q/001
Certificate UNI EN ISO 14001:2015 n. 1613-9/2020
Certificate UNI EN ISO 45001:2018 n. CR-1346S/00
Certificate NEBOSH INTERNATIONAL n. 00355994/905388/932737

 Ricorda l'ambiente: se non necessario, non stampare questa comunicazione

SAVE PAPER - THINK BEFORE YOU PRINT